

青木ヶ原樹海・富士河口湖町公認ネイチャーガイドツアー ご利用条件

このたびは「青木ヶ原樹海・富士河口湖町公認ネイチャーガイドツアー」（以下、ツアーと略す）についてお問合せくださりましてありがとうございました。以下に本ツアーの利用条件をご案内いたしますので、よくお読みいただいた上で、別紙利用申込書に必要事項をご記入のうえ郵送・FAXなどでお申込みくださいますようお願いいたします。

1 ツアーのお申込み

ご利用の日時、人数、希望コースを西湖コウモリ穴案内所へファクシミリ、郵便でお申込みください。また、トラブル等の防止のため利用日前日に必ず電話にて事務所に確認してください。

また、申し込み時において受け入れが出来ない場合もありますので必ずコウモリ穴事務所へ確認をお願いします。

2 ツアー料金

本ツアーの利用料金は、1時間につきお1人様500円です。

(例：8人で2時間ご利用の場合、500円×2時間×8人＝計8,000円)

3 利用人数とガイド人数

本ツアーの最低催行人数は4人です（お1人でのお申込みはできません）。原則として参加者15人につき1人のガイドがつきます。ただし、10名未満の場合は、他のグループと同一行動となる場合があります。

(例：30人でご利用の場合、15人程度のグループを2つ編成し、それぞれにガイドが1人ずつつきます)

4 料金に含まれるもの

ガイドが引率する徒歩による青木ヶ原樹海ネイチャーガイドツアーの参加料。（有料洞穴入洞料や食事代、交通費などは含みません）

5 ツアー時間

原則として、出発地点で受付をした時点から、最終地点で解散するまでをツアー時間とします。ツアー中に食事をとる場合や、ガイドなしで有料洞穴に入る場合などガイドに待ち時間が発生する場合も、その間はガイドの拘束時間としてツアー時間に含めます。

6 料金のお支払い

料金は、ツアー当日、出発前に受付場所へ直接お支払いください。

7 悪天候時のツアー実施

本ツアーは、台風、大雪などの激しい荒天でない限り決行いたします。雨天などを理由として前日または当日に取消をなさる場合は、所定の取消料をいただきますのでご注意ください。また、雨に備えて雨具（レインコート）をご用意ください。

8 取消料

ツアーお申込み後、お客様のご都合で参加を取り消される場合に対して、お1人につき下記の料率で取消料をいただきます。

取消日	取消料
利用日の6日前まで	無料
利用日の2日前まで	ツアー料金の20%
利用日の前日	ツアー料金の50%
利用日当日（無連絡不参加も含む）	ツアー料金の100%

ただし、荒天による交通機関の運休等、社会通念上やむを得ないと認められる理由による不参加は、この限りではありません。

9 利用人数の変更

申し込んでから、後日ご利用人数の変更が生じた場合は、すみやかにその旨ご連絡ください。万一、利用当日の受付時に、お申込み人数より実際の利用人数が少ないことが分かった場合は、減少した人数を「無連絡不参加」として扱い、上記取消料をいただく場合がありますのでご注意ください。また、連絡なく申し込みよりも多い人数で利用しようとする場合は、ガイドの対応人数の上限（15人）により、上限を超える利用をお断りさせていただく場合がありますのでご注意ください。

10 出発場所への到着時間の遅延

交通事情等により、お申込みの時間までに到着できないことが予測された場合は、必ずその旨をご連絡いただき、出発時間の変更を申し出てください。ご連絡をいただければ、できるだけ時間の変更に対応いたしますが、状況によっては対応いたしかねる場合もありますのでご注意ください。

また、連絡なく到着が遅延した場合は、30分を対応できる限度とし、30分を超える遅延は「無連絡不参加」として扱い、上記手数料をいただきますのでご注意ください。

11 ツアー中の事故等

お客様の不注意、またはガイドの指示に従わない行動を取られた場合に起きた怪我等の事故の責は負いませんのでご注意ください。万一ツアー中に事故が起きた場合は、すみやかに救急体制をしき、必要に応じて最寄の救急病院へ連絡いたします。

12 ツアー出発前の諸注意

樹海周辺ではトイレのある場所が限られています。必ず出発場所にあるトイレをご利用のうえ出発してください。

当日は山歩きに適した歩きやすい靴でお越しください（ハイヒール等は不可）。また、ツアーに参加するにあつたての持ち物として、雨天対策の雨具と、危険防止のための帽子をご用意くださいますよう、強くお奨めいたします。

平成 年 月 日

山梨県南都留郡富士河口湖町西湖2068

西湖ネイチャーセンター

TEL 0555-82-3111 / FAX 0555-82-3112